

## Formulaire de réclamation

L'AAAV a pour priorité votre satisfaction. Si malgré tous nos efforts, vous avez rencontré un problème, nous sommes à votre disposition pour recueillir votre réclamation par le biais de ce formulaire que nous vous invitons à renseigner et à renvoyer par messagerie à : [aaav@wanadoo.fr](mailto:aaav@wanadoo.fr)

L'AAAV s'engage à y répondre dans un délai de 7 jours maximum.

**Tous les champs sont à renseigner**

### Vos coordonnées

Nom.....  
Prénom.....  
Adresse email.....  
Numéro de téléphone.....

### Etes-vous ?

- Stagiaire
  - Société
  - Financier
  - Autre à préciser : .....
- Nom du stagiaire : .....

### Intitulé de la formation :

.....

### Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général de l'AAAV
- Traitement et suivi de votre demande de formation
- Coût / facturation
- Organisation de la formation
- Contenu de la formation
- Encadrement de la formation
- Autre à préciser : .....

**Votre réclamation** (merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message).